(Vorname, Name), (Straße), (Stadt)

An die

(Name, Adresse des Reiseveranstalters)

Datum

Betreff: Reise nach (Urlaubsort) vom (Abreisetag lt. Vertrag) bis (Rückreisetag lt. Vertrag),

(Buchungsnummer)

Mängelansprüche an Reiseveranstalter

Sehr geehrte Damen und Herren,

unter der oben genannten Nummer habe/n ich/wir bei Ihnen die bezeichnete Reise gebucht.

Sofort nach meiner/unserer Ankunft (ggf. anderes Datum) musste ich feststellen, folgende vorab vereinbarte Leistungen vom Reisevertrag oder der Katalogbeschreibung nicht oder nicht ausreichend erfüllt wurden: (hier die Beschreibung des Mangels).

Ich setzte Ihnen eine Frist zur Beseitigung des/r angeführten Mangels/Mängel bis (Datum und Uhrzeit). Ihre Reiseleitung/Sie hat/haben jedoch nichts unternommen, sodass ich/wir während der gesamten Reise (oder die Daten von wann bis wann) diesen Mangel hinnehmen mussten.

Eine Kopie des Mängelprotokolls nach Tag, Zeitpunkt und Intensität füge ich bei (wahlweise andere Belege wie Fotos, Videoaufzeichnungen, Adressen mitreisender ZeugInnen, auch bei anderen Mängeln).

Da die gesamte Urlaubsreise (wahlweise auch einzelne Tage) mangelbehaftet war/en, fordere ich von Ihnen nach § 651i i.V.m. § 651m BGB eine Preisminderung in Höhe von xx Prozent Entschädigung für nutzlos aufgewendete Urlaubszeit nach § 651n Abs. 2 BGB (Berechnung: Reisepreis x vertane Tage x Minderungsquote: Reisedauer) in Höhe von xxx Euro (dazu auch BGH, Urteil vom 14. Mai 2013, Az. X ZR 15/11).

Einen Reisegutschein werde ich nicht akzeptieren. Ich fordere Sie auf, binnen 4 Wochen, also bis zum (Datum), meine Ansprüche zu prüfen.

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift